



Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Ezúton tájékoztatjuk a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Ügyfélszolgálatát érintő változásról; s egyúttal kérjük szíves közreműködését, hogy az alábbi információ minél szélesebb körben eljusson a településükön élő Felhasználók felé!

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Ügyfeink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az Ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a XXI. századi elvárásoknak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz érkeztünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az Ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot.

A fejlesztéseknek köszönhetően az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így Ügyfeink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Az átállás miatt 2018. július-szeptember közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak.

Készséggel állunk Felhasználóink rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

[www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) illetve [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

MOBIL applikáció: Vízcenter

Call Center: +36 (80) 205-157

Központi ügyfélszolgálatunk: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Segítő együttműködését köszönjük!**

Szolnok, 2018. július 18.

**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

